

LAS MUJERES
exitosas
HABLAN
DIFERENTE

Libros de Valorie Burton publicados por Portavoz

Las mujeres exitosas hablan diferente

Las mujeres exitosas piensan diferente

Las mujeres felices viven mejor

Las mujeres valientes son imparables

LAS MUJERES
exitosas
HABLAN
DIFERENTE

9 Hábitos para desarrollar más confianza en ti misma

VALORIE BURTON



La misión de *Editorial Portavoz* consiste en proporcionar productos de calidad —con integridad y excelencia—, desde una perspectiva bíblica y confiable, que animen a las personas a conocer y servir a Jesucristo.

Título del original: *Successful Women Speak Differently*, © 2016 por Valorie Burton y publicado por Harvest House Publishers, Eugene, Oregon 97402. Traducido con permiso.

Edición en castellano: *Las mujeres exitosas hablan diferente*, © 2018 por Editorial Portavoz, filial de Kregel Inc., Grand Rapids, Michigan 49505. Todos los derechos reservados.

Traducción: Rosa Pugliese

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación de datos, o transmitida en cualquier forma o por cualquier medio, sea electrónico, mecánico, fotocopia, grabación o cualquier otro, sin el permiso escrito previo de los editores, con la excepción de citas breves o reseñas.

A menos que se indique lo contrario, todas las citas bíblicas han sido tomadas de la versión Reina-Valera © 1960 Sociedades Bíblicas en América Latina; © renovado 1988 Sociedades Bíblicas Unidas. Utilizado con permiso. Reina-Valera 1960™ es una marca registrada de la American Bible Society, y puede ser usada solamente bajo licencia.

El texto bíblico indicado con “nvi” ha sido tomado de *La Santa Biblia, Nueva Versión Internacional*®, copyright © 1999 por Biblica, Inc.® Todos los derechos reservados.

Las cursivas en los versículos bíblicos son énfasis de la autora.

Las historias personales en este libro se basan en las experiencias colectivas de la autora y se relatan solo con fines ilustrativos. Cuando las personas pueden ser identificadas, estas han otorgado a la autora y a la editorial el derecho de usar sus nombres e historias, o datos específicos de sus vidas.

EDITORIAL PORTAVOZ
2450 Oak Industrial Drive NE
Grand Rapids, Michigan 49505 USA
Visítenos en: www.portavoz.com

ISBN 978-0-8254-5758-6 (rústica)
ISBN 978-0-8254-6651-9 (Kindle)
ISBN 978-0-8254-7467-5 (epub)

1 2 3 4 5 edición / año 27 26 25 24 23 22 21 20 19 18

*Impreso en los Estados Unidos de América
Printed in the United States of America*

A Sophie y Addie:

Estoy orgullosa de ustedes por el entusiasmo, la bondad y el esfuerzo que ponen en ser niñas exitosas. Me emociona pensar en las mujeres exitosas que llegarán a ser.

Las amo.

Mamá

RECONOCIMIENTOS

Escribir un libro es solo una parte del proceso hasta poder tenerlo en tus manos. El proceso se parece más a una carrera de relevos en la que varios miembros del equipo corren con celeridad y se pasan unos a otros el bastón hasta que finalmente llega a la línea de meta. Estoy agradecida por el equipo de personas que ayudaron a llevar este libro a buen término:

Mi editora, Kathleen Kerr. Tu entusiasmo por mi mensaje, tu estilo de edición detallista y tu espíritu sereno y alentador son poderosos y estimulantes. Gracias por el cuidado y el afán que has dedicado a este proyecto. Estoy más que agradecida.

Mi agente literaria, Andrea Heinecke, así como todo el equipo de Alive Communications. Gracias por creer tan firmemente en mi trabajo, y por el aporte y la orientación que me han brindado. ¡Es una alegría trabajar con ustedes y elaborar ideas!

Todo el equipo de Harvest House, incluidos LaRae Weikert, Brad Moses, Bob Hawkins, Betty Fletcher, Christian Debysingh, Jeff Marion, Aaron Dillon, Ken Lorenz y Sharon Shook. Gracias por todo lo que han hecho para llevar mis libros a tantas personas del mundo entero. ¡Es una bendición trabajar con gente tan dedicada, divertida y concienzuda!

Mi publicista, Ben Laurro, de Pure Publicity. Gracias por ser tan persistente en la promoción de mi persona y de mi mensaje durante más de doce años. Realmente aprecio tu tenacidad, tu arduo trabajo y tu espíritu de servicio.

Mi equipo en Inspire Inc.: Wade, Alexis y Leone Murray. ¡Qué bendición es trabajar con personas que me apoyan, que les gusta este trabajo y que, además, son mi familia! Es increíble cómo obra Dios. Gracias por trabajar incansablemente todos los días para hacer posible que pueda ayudar a otros a alcanzar su potencial. Los amo.

Mi marido, Jeff, y nuestros hijos, Sophia, Addison y Alexander. Gracias por darme el amor y el apoyo que hacen que mi vida esté tan llena de alegría y sentido. Y, Jeff, gracias por ser siempre esa persona de confianza dispuesta a escuchar todas mis ideas (buenas y no tan buenas), por esas conversaciones que tenemos a última hora de la noche y por soportar el estrés de mis plazos de entrega. ¡Eres el marido más paciente, entusiasta y comprensivo del mundo!

CONTENIDO

Un buen comienzo 9

Parte 1: Piensa diferente para que puedas hablar diferente

Descubre la pieza que falta 21

Por qué el talento y el esfuerzo no son suficientes para alcanzar otro nivel

Eres capaz de mucho más de lo que crees 25

Por qué debes dejar de subestimar tu capacidad y animarte a buscar mejores posibilidades.

Parte 2: 9 hábitos que desarrollan confianza, valor e influencia

Hábito uno: Habla como una mujer exitosa 33

Tu comunicación verbal puede predecir la probabilidad de tu éxito.

Hábito dos: Lo que comunicas sin decir una palabra 52

Tu lenguaje corporal no solo repercute sobre cómo te ven los demás, sino sobre cómo te ves a ti misma.

Hábito tres: Aprende a cambiar tu discurso 75

Responder de manera inesperada puede dar resultados que bordean lo milagroso.

Hábito cuatro: Inspira confianza a través del respeto 91

Por qué necesitas cambiar tu manera de hablar si quieres encontrar libertad.

Hábito cinco: Formula preguntas poderosas 114

Por qué deberías preocuparte menos por encontrar las respuestas correctas y más por encontrar las preguntas correctas.

Hábito seis: Pide lo que quieras 131

Cuando te subestimas, estás socavando tus metas.

Hábito siete: Debes saber qué no decir	139
<i>Tus palabras son como monedas; ten cuidado cómo las gastas.</i>	
Hábito ocho: No hables solo de manera positiva, sino también con precisión	160
<i>Por qué necesitas valor para reemplazar las excusas por la verdad... ahora mismo.</i>	
Hábito nueve: Sé una persona que está presente	180
<i>La clave para cambiar la mente y los corazones radica en este hábito cada vez más difícil de lograr.</i>	
Epílogo: Entiende el poder de “caer bien”	194
<i>Cómo tres hábitos simples pueden aumentar tu influencia y multiplicar tu éxito.</i>	
Nota recordatoria de 7 puntos para tu próxima conversación decisiva.....	207



Un buen comienzo

Hablar no es poca cosa. Es tu arma secreta.

Alicia y Érica son dos artistas con un trabajo creativo sobresaliente. Crecieron en la misma zona metropolitana, con antecedentes familiares parecidos y acceso idéntico a las oportunidades. Sus familias no tenían contactos ni influencias que ofrecieran a las jóvenes un comienzo profesional particularmente extraordinario. Sin embargo, echa un vistazo a la manera de abordar, desde un principio, sus carreras profesionales y vidas personales, y podrás entender por qué una ha sido mucho más exitosa que la otra.

La mayoría de la gente diría que Érica tiene más talento. Además, cuenta con algunas credenciales más, principalmente, como resultado de tener más formación académica y capacitación. Ella es la que —a simple vista— debería ser más exitosa.

La formación académica de Alicia fue más aventurera. Cursó sus estudios universitarios en el extranjero, con especialización en el arte y la cultura, pero nunca se graduó. Impulsada por su pasión artística y la crisis financiera familiar a causa de la enfermedad de su padre, Alicia abandonó sus estudios. Hizo pequeños trabajos para otros artistas y disfrutó cada experiencia.

En varias ocasiones, Érica conoció personas que le podrían haber abierto puertas para su carrera. Sin embargo, por temor a parecer oportunista o insistente, nunca mencionó ni habló voluntariamente de sus aspiraciones o sueños. Si en alguna ocasión le preguntaban, hablaba cautelosamente de su visión, o bien por temor a que no pareciera muy interesante, o bien porque sus grandes objetivos resultaran arrogantes. Eso no la condenó al fracaso; simplemente, no la ayudó. Buenas oportunidades no le faltaron y, en ocasiones, parecía que su carrera artística finalmente despegaría, pero siempre se detenía. Una oportunidad nunca parecía conducir a la siguiente. Eran hechos aislados, comienzos falsos.

Alicia, por otro lado, hablaba de sus sueños casi con cualquier persona que la escuchara, y lo hacía de una manera sencilla y enérgica. Hablaba de su pasión, no estaba vendiendo algo.

Ahora, con cuarenta años, Alicia ha aprovechado cada oportunidad artística, tanto al nivel nacional como internacional. En el camino ha oído el susurro de gran cantidad de pesimistas que no creían que fuera capaz.

“¿Por qué ella? —preguntan—. Es buena, pero otras personas son mejores que ella”. Alicia sabía que eso era cierto. Indudablemente había otras mejores que ella. Sin embargo, Alicia nunca creyó que su éxito estuviera únicamente vinculado a su talento.

Es diferente a otros artistas. Habla de su trabajo de manera diferente. Entabla conversaciones de manera diferente. Y eso ha sido el factor clave. De hecho, su capacidad de “hablar diferente” ha dado forma a algo más que su carrera. Sus amistades son más sólidas, porque es una mujer valiente y sincera en su trato con las personas: una mujer que dice la verdad y fija expectativas que minimizan la falta de comunicación y el dramatismo. Sus finanzas se han beneficiado porque no tiene miedo de pedir lo que desea, ya sea el honorario por su trabajo o un descuento en el precio de un fabuloso par de zapatos. Una claridad y audacia subyacentes conducen a Alicia a lograr el éxito más que otras personas, no importa cuál sea su objetivo.

¿Alguna vez has visto tener más éxito a una mujer con antecedentes y talentos similares a los tuyos? Si es así, probablemente te hayas preguntado qué marcó la diferencia. ¿Qué la hizo lograr sus objetivos mientras que tú luchas en frustración, quizás incluso con la sensación de que llevas todas las de perder?

Las mujeres exitosas hacen al menos dos cosas de manera diferente a la mujer promedio. En primer lugar, *piensan* diferente frente a los desafíos y las oportunidades. Su patrón de pensamiento les permite recuperarse y volver a surgir de manera poderosa en la vida. En segundo lugar, *hablan* diferente, tanto en los intercambios cotidianos con las personas que aman como en las conversaciones importantes en su lugar de trabajo. La confianza con la que se comunican —su presencia, su credibilidad y su voz— puede ser mucho más influyente que sus talentos o sus esfuerzos.

Podría no ser obvio al principio, pero la sutileza de los pensamientos y discursos de las mujeres exitosas las conducen a presentarse y dar a conocer sus ideas al mundo de manera diferente. En consecuencia, inspiran confianza, comunican con seguridad y tienen gran influencia en sus círculos sociales y profesionales, aunque no estén en una posición oficial de liderazgo. Este libro te mostrará varios hábitos que estas mujeres poseen y te guiará a incorporar estos hábitos a tu propia vida.

Hablamos más allá de lo que decimos. En este libro exploraremos las cuatro formas principales de comunicación personal, que pueden potenciar el éxito y la felicidad:

1. La voz

El tono de tu voz repercute en la reacción de quienes te escuchan; ya sea que te sigan, te crean, te interrumpan o se dejen influenciar por ti. No siempre se trata de lo que dices, sino de cómo lo dices y cómo se recibe.

2. Las palabras

Las palabras que dices y no dices importan. Ser intencional en la elección de tus palabras y conquistar tu temor de hablar cuando es necesario y hacer silencio cuando es sabio puede constituir la diferencia entre el éxito y el fracaso.

3. El cuerpo

Tu cuerpo habla incluso antes de hacerlo. Comprender cómo tu cuerpo proyecta confianza o falta de ella, calidez o frialdad, ansiedad o calma, es fundamental para tu éxito y felicidad.

4. Las acciones

Lo que haces o no haces dice mucho de quién eres. Si tus acciones no se alinean con tus palabras, socavarás tu propia comunicación y enviarás mensajes contradictorios que sabotearán tus mejores esfuerzos.

¿Alguna vez has visto tener más éxito a una mujer con antecedentes y talentos similares a los tuyos?

Habla vida

El rey Salomón hace una afirmación categórica en el libro de Proverbios cuando dice: “La muerte y la vida están en poder de la lengua” (Pr. 18:21). Podemos hablar vida en cada situación solo por lo que decimos y cómo lo decimos. Las mujeres exitosas saben esto y son intencionales en su manera de presentarse y hablar: en las relaciones, en el trabajo y en su vida cotidiana. No siempre se trata de afirmaciones importantes y concluyentes. A menudo, la sutileza de sus palabras cambia el curso de las oportunidades.

Por otro lado, las personas menos exitosas a menudo hablan muerte en situaciones, sueños y relaciones sin ni siquiera darse cuenta de que lo están haciendo. Si logras ver de qué manera puedes haber saboteado sutilmente tus propios deseos en el pasado, entonces, con ese conocimiento, tendrás el poder de reformular tu futuro por completo. Puedes hacerlo si rectificas cómo te presentas y cómo hablas.

Después de más de quince años de capacitar a mujeres en casi todos los estados de Estados Unidos y en varios países extranjeros, y después de consultar la extensa investigación que existe sobre el tema de la felicidad y el éxito, he visto, de primera mano, que las mujeres que logran manifestar los deseos de su corazón tienen algunas cosas en común. De igual modo, también he observado algunas similitudes entre las mujeres que luchan por lograr y sostener el éxito y la felicidad genuinos. ¿Te puedes identificar con alguna en particular?

La mujer exitosa	La mujer sin éxito o promedio
Percibe con precisión sus propias habilidades; apunta alto y establece objetivos que son los verdaderos deseos de su corazón.	Menoscaba sus habilidades; se subestima; establece objetivos que están por debajo de su potencial y los deseos de su corazón.
Habla, incluso frente al miedo o la intimidación.	Calla por temor, inseguridad y duda.
Dice la verdad amablemente, aunque sea incómodo.	Anda con rodeos, incluso miente para evitar la desaprobación, el conflicto o la incomodidad.

La mujer exitosa	La mujer sin éxito o promedio
Se muestra de una manera auténtica en todas las relaciones.	Cambia para adaptarse a la forma de vida de otros; se deja influenciar fácilmente por la opinión de otros; vive para la aprobación y los elogios de los demás.
Hace preguntas poderosas sobre sí misma y sobre los demás; obtiene claridad sobre el camino para seguir.	Hace suposiciones; no intenta tener claridad cuando escucha una respuesta que no le gusta.
Tiene el valor de pedir lo que desea y necesita.	Acepta lo que le ofrecen, aunque no cubra sus necesidades y objetivos.
Sabe cuándo permanecer en silencio; no habla de más ni habla todo el tiempo; discierne en quién puede confiar.	Habla con inseguridad para liberar energía nerviosa y evitar el silencio; habla de más, incluso con personas que no buscan el bien de ella.
Asume la responsabilidad; habla en términos de soluciones, no de quejas.	Da excusas; culpa a otros, se queja sin un énfasis en la solución del problema.
Rechaza oportunidades buenas en favor de aquellas que tienen un propósito.	Se fija en lo que no tiene más que en lo que tiene.
Habla de sí misma con sinceridad, pero con cordura; nunca se menoscaba; recibe fácilmente los elogios.	Le cuesta recibir elogios; habla de sí misma en términos negativos; no reconoce el mérito de sus puntos fuertes, esfuerzos y buenas acciones.

Creo que ya tienes cierto grado de éxito. Después de todo, la clase de mujer que adquiere un libro sobre el éxito, normalmente, ya es exitosa hasta cierto punto, pero en el fondo sabes que solo has alcanzado el mínimo de tu potencial. A menudo te pueden elogiar por lo que has logrado hasta el momento y, sin embargo, sientes que hay algo más que debes hacer y llegar a ser. Tal vez ya sabes cuál es ese gran objetivo, pero por alguna razón parece elusivo.

Creo que nuestros caminos se han cruzado, porque tu máximo

potencial no tiene que permanecer elusivo. El propósito de este libro es darte un impulso: el ímpetu para pasar al siguiente nivel en tu vida personal y profesional. Es un nivel que te trae no solo logros, sino mayor felicidad.

Qué significa tener éxito

Sea lo que sea que entiendas por la palabra *exitosas* que lleva el título de este libro, creo que eso es lo que más deseas en tu vida. Esa palabra te motivó, y eso es bueno. La mayoría de las personas desea ser exitosa, ya sea que implique tener una familia feliz, ascender en el escalafón laboral, tener una buena cuenta bancaria o poder usar ropa de talla pequeña. Sin embargo, antes de comenzar a mencionar conceptos y estrategias para el éxito, asegúémonos de saber bien qué es el éxito.

Según mi definición, el éxito es una armonía de propósito, resiliencia y gozo.

Cuando estos tres elementos convergen, experimentas verdadero éxito. Piénsalo de esta manera: *El éxito es cumplir el propósito de tu vida y experimentar resiliencia y gozo al hacerlo.*

Analicemos un poco más esta definición.

Propósito: El servicio satisface a la mujer exitosa

El propósito tiene que ver con tocar la vida de los demás. En otras palabras, no puedes cumplir el propósito de tu vida a menos que estés sirviendo a otros de alguna forma. Aunque nuestro propósito a menudo nos trae gozo, no se trata de nosotras. Se trata siempre de usar nuestros puntos fuertes al servicio de los demás. Tu propósito en la vida responde a una simple pregunta: ¿Cómo se beneficia la vida de alguien cuando se cruza en tu camino?

Tu Hacedor te concedió dones, talentos, pasiones y experiencias peculiares para ti. Si pudiera retroceder el tiempo y observarte a los cuatro o catorce años de edad, vería rastros de esas cualidades que te distinguen. Tus puntos fuertes han estado contigo todo el tiempo, y ha llegado el momento de que los uses. Puedes tener una mayor influencia, y este es el momento de hacerlo.

En 1999, mientras me encontraba en una librería, tuve una revelación sobre el propósito de mi vida: inspirar a las mujeres a experimentar

una vida plena, y hacerlo a través de mis libros y mis mensajes. En ese momento dirigía mi propia empresa de relaciones públicas, donde utilizaba mis dones y talentos como comunicadora, pero no me apasionaba el trabajo. Me faltaba pasión porque no estaba usando esos dones para cumplir el propósito para el cual Dios me creó: servir a las mujeres.

Tal vez puedas identificarte conmigo. Tienes la mitad de la fórmula correcta para tu propósito. Estás usando tus dones y talentos, solo que no lo estás haciendo de una manera que enciende tu pasión para servir a los demás. O tal vez estás en el lugar correcto, donde sirves a quienes más te apasionan, pero no tienes la oportunidad de usar tus dones y talentos de la forma que siempre has soñado. Puede ser muy frustrante y, como veremos en algunos capítulos, la emoción negativa que generan sentimientos como la frustración puede sabotear tu posibilidad de tener éxito. Cumplir tu propósito no es solo hacer aquello para lo cual has sido destinada, sino también hacerlo con éxito.

Resiliencia: La esperanza sostiene a la mujer exitosa

Cuando te propongas cumplir tus sueños, inevitablemente enfrentarás retos, pruebas y obstáculos en el camino. Una clave para el éxito será desarrollar una destreza clave que cada mujer realmente exitosa posee en abundancia: resiliencia. Quizás no haya nada más importante para alcanzar el éxito que la capacidad de adaptarte frente a una situación adversa. Cualquiera que sea tu visión para el futuro, la probabilidad de encontrar obstáculos en el camino hacia esa visión es casi segura.

Aquí es donde sobresalen las mujeres exitosas. Piensan diferente frente al miedo, el fracaso, los contratiempos y los retos. Consideran cosas diferentes frente a tales obstáculos. A medida que sigas leyendo, aprenderás a ser más consciente de los pensamientos que llaman a la puerta de tu mente. Aprenderás a elegir a cuáles dejar entrar y dar cabida.

Gozo: La felicidad capacita a la mujer exitosa

Como nos recuerda Nehemías 8:10 (NVI): “El gozo del SEÑOR es nuestra fortaleza”. Dondequier que estés en el camino de la vida, si encuentras una manera de aceptar esta etapa y disfrutarla, ya habrás encontrado cierta medida de éxito.

El gozo no tiene que ver solo con lo que sucede en la vida, sino

también con los pequeños impulsos de emoción positiva que se producen cuando algo te hace feliz por un momento. Si ese bocado de chocolate te hará feliz por un momento, entonces saboréalo. Sin embargo, el gozo más profundo viene de la paz y el amor, y de saber que estás viviendo la vida para la cual fuiste creada. Puedes tener todos los pequeños momentos de gozo que tu corazón tolere, pero si te cuesta horrores levantarte de la cama cada mañana para ir a un trabajo que no te gusta y cuando vuelves cada noche a tu casa encuentras un ambiente de contingencia, no te sentirás exitosa. Toda mujer realmente exitosa busca la paz en sus decisiones, el amor en sus relaciones, y el propósito en su vida.

Como mujeres, tenemos un conjunto único de preocupaciones y retos que enfrentar en nuestro camino hacia el éxito. Tenemos expectativas sociales específicas, que a menudo nos dicen cómo *deberíamos* ser. Sin embargo, quizás lo que *queremos* ser no encaje en ese molde. No sé a qué te está llamando la vida, pero sé que, si es tu propósito, estás dotada como nadie para cumplir ese llamado.

Es probable que el éxito sea diferente para ti que para tu vecina o incluso para tu madre o tu hermana. Si bien todas hemos sido diseñadas un poco diferentes, existen algunos fundamentos básicos para la felicidad y el éxito. En lo que respecta a informarte sobre lo que necesitas para alcanzar tu siguiente nivel de éxito —cumplir tu propósito mientras vives con resiliencia y gozo— te beneficiarás de una perspectiva que honra tu peculiaridad como mujer.

Por lo tanto, este es el planteamiento práctico que encontrarás en este libro:

- Historias reales de mujeres reales, como tú, que han encontrado esa armonía de propósito, resiliencia y gozo que define el éxito. Aprenderás de sus fracasos y triunfos y, lo más importante, de su patrón de pensamiento a lo largo del camino.
- Investigaciones prácticas y relevantes, algunas de ellas sorprendentes, sobre la diferencia de hablar y tomarse la vida que tiene la mujer exitosa comparada con la mujer promedio. Esta investigación te capacitará y te dará las herramientas y el conocimiento que necesitas para cumplir tus objetivos.

- Preguntas de *reflexión personal* para ayudarte a determinar el próximo paso. Las mujeres exitosas saben que cuando hacen las preguntas correctas, obtienen las respuestas correctas. A lo largo del libro encontrarás preguntas para ayudarte a obtener claridad sobre quién eres, hacia dónde vas y cómo llegar a tu destino.
- Perspectiva espiritual para fortalecerte en el camino. Dios no cometió errores cuando te creó. Te ha diseñado particularmente para tener éxito en tu propósito. Cuando alineas tu vida con tus puntos fuertes —las cualidades innatas que Dios te ha dado— te beneficias de un nivel de gracia que te da el poder para lograr aquellas cosas que jamás podrías lograr en tus propias fuerzas. A lo largo de este libro reconocerás el poder que obra en ti cuando te abres a la guía y el amor divino de Dios.

Una nota sobre el *entrenamiento personal*

A medida que leas, verás que utilizo el término *entrenamiento personal* y proporciono preguntas para pensar. El *entrenamiento personal* (o *coaching*) es el proceso de hacer preguntas que te ayuden a pensar y te ofrezcan un espacio seguro para buscar las respuestas, recibir poder para pasar a la acción, aprender, crecer y, finalmente, caminar hacia tu destino.

Aquí es donde tiene lugar la transformación. Mientras que las historias y las ideas de investigación te inspirarán y te darán conocimiento práctico que podrás aplicar a tu vida cotidiana, las preguntas para pensar te darán claridad sobre los pasos para seguir. No pases por alto las preguntas. No te apresures a leer el libro. En cambio, disfrútalo. Si lo haces, te garantizo que experimentarás un cambio real antes de terminar este libro.

Como tu *entrenadora personal* a través de estas páginas, mi objetivo es servir de catalizadora. Solo soy una portavoz aquí, que tiene un mensaje para ti. Lo que hagas con ese mensaje depende de ti. Creo que tienes la capacidad de hacer cambios y ajustes en tu vida que te conduzcan directamente a tus sueños. Paso a paso, día a día, amplía y analiza tus opciones, y actúa. Observa qué funciona y qué no, y luego haz los ajustes. Da otro paso. Eso es *entrenamiento personal*.

Mi máximo objetivo es ayudarte a desarrollar el hábito de entrenarte. No siempre tendrás a otra persona como tu *entrenadora personal* —ni un libro que te marque la dirección y el camino—; pero siempre te tendrás a ti misma. Si desarrollas la capacidad de ser tu propia entrenadora personal, tendrás una ventaja constante en la vida. Porque tus decisiones, las que tomes de aquí en adelante, marcarán la diferencia.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Talorri".

PARTE 1

Piensa diferente para que puedas hablar diferente

Descubre la pieza que falta

Eres capaz de mucho más de lo que crees



Descubre la pieza que falta

Por qué el talento y el esfuerzo no son suficientes para alcanzar otro nivel.

Lecciones clave

- El talento y el esfuerzo no son suficientes para ayudarte a lograr tus objetivos.
- Tu capacidad para comunicarte puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso.
- Si deseas que se te abran puertas de oportunidad, necesitas aprender a hablar diferente.

En teoría, parecía extraordinaria. Un título de la universidad más importante del estado. Una experiencia que demostraba su competencia para el empleo. Trabajo voluntario con niños. Y su talento, aunque en un ámbito de acción limitado, era excepcional. Casi obtiene ese puesto un año antes. Su currículum cumplía con todos los requisitos. Sus patrones y jefes redujeron a los postulantes a dos candidatos, y Karina era una de ellos. De hecho, cuando se enteró de que la otra candidata era Lisa, de repente se sintió aún más confiada de que obtendría ese puesto laboral. Tenía más experiencia que Lisa, había invertido más horas y, francamente, era la más talentosa de las dos. Si le preguntaras a algunos compañeros de trabajo, probablemente admitirían que Lisa poseía una capacidad técnica promedio.

Sin embargo, a lo largo del proceso de entrevistas, sus jefes tuvieron la sensación de que Lisa podía hacer el trabajo, acercar a las personas e incluso elevar la moral; algo que la compañía ni siquiera había especificado que buscaban, pero que definitivamente necesitaban. A la alta

gerencia le gustaba su actitud y la interacción con sus colegas. Era una mujer cordial y cautivante. Y hacía excelentes preguntas. Un miembro del equipo de entrevistas dijo: “Hablar con ella me hace salir de lo común y pensar en grande”. Todos los puntos positivos de Lisa eran adicionales, no requisitos para el trabajo. No se enumeraban en los requisitos para el empleo. En los papeles no se veían. En teoría, parecía que ella estaba menos calificada que Karina, pero su currículum no daba cuenta de su cualidad más valiosa: su capacidad para comunicarse.

Karina estaba decepcionada, pero no desalentada. Después de todo, la posición gerencial que ella quería era la más deseada por *todos*. La empresa era excelente y se habían postulado muchas personas para ese puesto. Ella quedó en segundo lugar, por lo que con más esfuerzo y un año más de tiempo, lo volvería a intentar cuando se abriera otra posición al año siguiente.

¡Cuando llegó el momento, estaba lista! Conocía la rutina de las entrevistas, había pasado por ese proceso antes y, hasta donde podía ver, se estaban postulando muchas de las mismas personas, lo que significaba que ya las había dejado en el camino el año anterior. Una vez más, llegó a la entrevista final; solo quedaban dos candidatos. Esta vez eran Karina y Cristian. “Estaba muy confiada. Sabía que había llegado mi momento”, me dijo después. A pesar de ello, no fue así. Cristian, que en teoría, a diferencia de Lisa, estaba tan calificado como Karina, persuadió con su autenticidad a los que tomaron la decisión. ¿Cuál fue la información que Karina recibió de un mentor posteriormente? “Al final conectaron mejor con Cristian. Es una persona muy simpática y sociable”.

Esta vez, más que decepcionada, Karina se sintió frustrada. Siempre había creído que su talento y su esfuerzo le ayudarían a lograr lo que quería en la vida y en su carrera. Esa había sido su convicción fundamental. Ahora, a pesar de lo mucho que lo había intentado, que había perseverado y de lo excelente que era su currículum, parecía no poder abrirse paso. Había reunido todos los requisitos, o eso creía.

En realidad, había uno que, sin embargo, había pasado totalmente por alto. Era uno que muchas mujeres ignoran o consideran irrelevante, y es un factor determinante.

Es cómo te presentas al mundo.

La pieza que falta

En todos mis años de enseñanza y aprendizaje sobre el éxito, he descubierto que estas son las estrategias más populares: *Visión. Disciplina. Enfoque único. Perseverancia. Talento. Esfuerzo. Tener el equipo adecuado. Fijar objetivos. Resiliencia.* Tal vez te suenen conocidas a ti también.

Ahora bien, no me malinterpretes. Todas esas piezas del rompecabezas del éxito son relevantes. Sin embargo, hay una pieza ausente cuyo valor se subestima. De hecho, la falta de esta sola pieza podría minar por completo el mejor talento, esfuerzo y fijación de objetivos. Podría deshacer todo lo que un excelente equipo o una disciplina estelar te ayuden a construir. Esta pieza que falta en el rompecabezas del éxito a menudo se aborda independientemente de las demás. Se la conoce con diferentes nombres: *Comunicación. Influencia. Presencia. Confianza. Marca personal. Trato.*

Me gusta referirme a la misma como tu voz. Abarca todo lo que te comunicas a ti misma y lo que comunicas de ti. Tu voz es cómo hablas con el mundo y cómo te hablas a ti misma, un filtro a través del cual procesas y presentas todas tus creencias dentro de ti y a quienes te rodean. Tu voz puede sabotear el mejor talento y reforzar un talento promedio. Puede hablar al corazón del hombre hecho para ti, y puede proteger tu corazón como un fuerte escudo contra alguien que te haga daño.

Es cómo te presentas al mundo.

Las mujeres exitosas hablan diferente. Por ello, las puertas de la oportunidad, ya sea personal o profesional, se abren más fácil, rápido e inesperadamente. Eso fue lo que sucedió con Lisa y Cristian, y a la pobre Karina tomó por sorpresa. Karina tenía talento y disciplina, se esforzó, se fijó un objetivo e, incluso, se recuperó de la decepción; pero no sirve de nada “cumplir con todos los requisitos” si falta algo.

*Tu voz puede sabotear el mejor talento y
reforzar un talento promedio.*

Parece un poco injusto y, si lo estás experimentando, podría ser tu mayor frustración. *¿Qué estoy haciendo mal? ¿Por qué no logro avanzar? ¿Cómo es posible que alguien con menos talento llegue más lejos que yo?*

Estas son buenas preguntas, pero ten cuidado de cómo las respondes. No juegues a la víctima ni insistas en que llevas todas las de perder. Considera que, tal vez, solo tal vez, hay un defecto que debes corregir y que no necesitarás hacerte estas preguntas en el futuro. ¡No te preguntarás por qué no estás avanzando si ya lo has logrado! La persona con menos talento no llegará más lejos.

Es hora de que aprendas a usar tu voz de una manera diferente.

Puedes comunicarte abiertamente en tus relaciones.

Puedes hablar con confianza de tus necesidades y deseos.

Puedes dejar de usar tu voz para castigarte por tus errores.

Puedes manifestar confianza en tus objetivos más encumbrados.

Es hora de descubrir cómo.

**“Siento que estoy haciendo todas las cosas bien.
¿Por qué no veo los resultados?”**

¿No te faltará una pieza? Hazte estas preguntas para averiguarlo:

- ¿El miedo te impide hablar, comunicar ideas o pedir lo que quieras?
- ¿Notas a veces que las personas toman lo que tú dijiste de manera incorrecta o malinterpretan tus intenciones?
- ¿Te ha resultado difícil relacionarte con una buena mentora o con colegas exitosas que podrían ayudarte a lograr tus objetivos?
- ¿Sueles lamentar no haber dicho lo que querías decir en una conversación porque no te comunicaste de manera auténtica en ese momento?